



EDI GO

Primjeri dobre prakse
jednakosti, različitosti
i inkluzije u radu
s mladima



Sufinancira
Europska unija





**PRIMJERI DOBRE PRAKSE JEDNAKOSTI,
RAZLIČITOSTI I INKLUZIJE U RADU S MLADIMA**



Sufinancira
Europska unija

IMPRESUM

NASLOV

EDI GO - PRIMJERI DOBRE PRAKSE JEDNAKOSTI, RAZLIČITOSTI I INKLUZIJE U RADU S MLADIMA

IZDAVAČ

Forum za slobodu odgoja, Đorđićeva 8, 10 000 Zagreb

AUTORI:CE:

Stručnjaci:kinje u radu s mladima iz Španjolske, Italije, Hrvatske, Francuske i Grčke

UREDNICI:E:

Katarina Vuksan uz doprinos Georgia Alexandrou,
Camille Petersen-Leduc, Vanja Kožić Komar, Pau Jarne Soler

DOPRINOS KVALITETI STRUČNE RECENZIJE

Alberto Biondo, Eleni Daskalou, Sara Strejček, Terje KÖLAMETS

GRAFIČKI DIZAJN

Centro per lo Sviluppo Creativo Danilo Dolci

PROJEKT

EDI GO - Introducing the Organizational approach to integration
of Equality, Diversity, Inclusion Model in working with young people



Ova je publikacija ostvarena uz financijsku potporu Europske komisije. Ona izražava isključivo stajalište njenih autora i Komisija se ne može smatrati odgovornom pri uporabi informacija koje se u njoj nalaze.

Broj projekta: 2022-1-HR01-KA220-YOU-000086395



Sufinancira
Europska unija

SADRŽAJ

UVOD	6
O PROJEKTU	7
Kako koristiti ovu publikaciju?	8
O ORGANIZACIJAMA	10
DOBRE PRAKSE – PREGLED	19
<i>Osnivanje mreže Za Pravo ambasadora:ica</i>	20
<i>Prilagodba prostora osobama s invaliditetom</i>	24
<i>AYS susreće Amazonas</i>	28
<i>Trening “Suočavanje s poviješću i samima sobom”</i>	33
<i>Zajedno gradimo jače zajednice</i>	35
<i>Rad na samoizražavanju i interkulturalnosti s mladim ženama u riziku od isključivanja</i>	38
<i>Put prema inkluzivnijoj školi</i>	43
FINALNI ZAKLJUČAK	64

Publikacija EDI GO - PRIMJERI DOBRE PRAKSE JEDNAKOSTI, RAZLIČITOSTI I INKLUZIJE U RADU S MLADIMA usmjerena je na promicanje dobrih praksi unapređenja jednakosti, različitosti i inkluzije (EDI) korištenjem cjelovitog organizacijskog pristupa. Te su dobre prakse stručnjaci:kinje u radu s mladima osmislili u okviru EDI GO treninga financiranog u sklopu Erasmus+ projekta ***EDI GO - Introducing the Organizational approach to integration of Equality, Diversity, Inclusion Model in working with young people.***

Zapravo, ovdje navedene dobre prakse izvrstan su primjer kako su organizacije implementirale znanja stečena tijekom EDI GO treninga za stručnjake:inje u radu s mladima koji se održao u Hrvatskoj, Grčkoj, Španjolskoj, Francuskoj i Italiji, primjenjujući [Kurikulum EDI GO treninga](#). Nakon treninga predstavnici:e organizacija uključeni u trening izradili su akcijske planove koje su s vremenom primjenjivali unutar svojih organizacija, poboljšavajući jedan ili više aspekata sljedećih dimenzija:

- **UPRAVLJANJE/VODSTVO:** ova dimenzija naglašava integraciju EDI vrijednosti u organizacijsko vodstvo i politike, pokrivajući teme poput strateškog vodstva, kreiranja politike i izgradnje kapaciteta.
- **FIZIČKI PROSTOR:** dimenzija je u kojoj je fokus na stvaranju uključivih i pristupačnih fizičkih okruženja prepoznavanjem i uklanjanjem fizičkih i kulturnih prepreka.
- **STAVOVI I ODNOSI:** dimenzija je koja promiče usvajanje EDI vrijednosti u organizacijskoj kulturi kroz participativne aktivnosti koje potiču empatiju, solidarnost i kohezivnu grupnu dinamiku.
- **ZAJEDNICA I PARTNERSTVA:** ovdje se ističu važnost uključivanja zajednica i obitelji iz perspektive EDI-ja, usmjeravajući razvoj inkluzivnih partnerstava te suradnje organizacija s njima kad je riječ o donošenju odluka.
- **IZRAVAN RAD S MLADIMA:** ova dimenzija pruža alate i uvide za inkluzivni projektni dizajn, za planiranje edukacija te obrazovnih materijala, naglašavajući pristupe prilagođene različitim kulturama te okruže za učenje pristupačno svima.

Dobre prakse razvijene i navedene u ovom dokumentu ne samo da promoviraju uspjeh i učinak koji su uključene organizacije postigle unapređenjem svojih EDI vrijednosti nakon treninga, već se također mogu koristiti kao primjer i inspiracija za pokretanje promjena unutar vlastitih organizacija u EDI području. To je konkretan način da se pokaže da je EDI put dostupan, jednostavan za primjenu i transformativan u dugoročnoj perspektivi.

O PROJEKTU

Glavni cilj EDI GO projekta je podržati organizacije koje rade s mladima kroz jačanje i unapređenje internih dobrih praksi koje promiču jednakost, različitost i inkluziju (EDI prakse). Doista, stručnjaci:kinje koji rade s mladima nemaju često priliku evaluirati inkluzivne prakse unutar svojih organizacija kako bi se različiti ljudi, iskustva i glasovi mogli učinkovito uključiti u sve aspekte njihove organizacije. Ovo je praznina koju je projekt želio popuniti stvaranjem preporuka i konkretnih koraka za organizacije da integriraju EDI okvir na organizacijskoj razini.

Cilj svih resursa i materijala razvijenih unutar projekta EDI GO je podržati različite organizacije koje rade s mladima kako bi se spriječile – i ako je potrebno prevladale – različite prepreke s kojima se mladi suočavaju zbog invaliditeta, zdravstvenih problema, prepreka povezanih sa sustavima obrazovanja i osposobljavanja, kulturnih razlika, društvenih prepreka, ekonomskih prepreka, prepreka povezanih s diskriminacijom i geografskih prepreka.

Provedbom ovog projekta partneri su stvorili resurse i materijale za podršku različitim vrstama organizacija kako bi mogle procijeniti svoje EDI prakse, prepoznati prostor za napredak te planirati integraciju EDI praksi unutar prethodno spomenutih 5 dimenzija organizacije.

Nakon prvog koraka – [istraživanja](#) koje je provedeno s 99 mladih ljudi i 50 osoba koje rade s mladima, iz 30 organizacija u 5 zemalja, partnerske organizacije imale su polazište za smjer u kojem je potrebno razvijati EDI GO materijale.

Sljedeći materijali razvijeni su i dostupni na [EDI GO platformi](#):

1. **Paket resursa “Resursi za unapređenje EDI prakse korištenjem cjelovitog organizacijskog pristupa”** s [EDI smjernicama s preporukama: okvir za uvođenje jednakosti, različitosti i inkluzije u organizacije](#) i [EDI smjernicama za inkluzivni\(ji\) jezik](#), dostupno na 6 jezika
2. **Paket za trenere:ice** s materijalima za trening i razvijenim resursima koji uključuju kurikulum treninga: [EDI GO Curriculum - Breaking Barriers, Building Bridges: The Trainer’s Blueprint for EDI Success](#), kao i prezentacije i materijale za provedbu 25-satnog EDI treninga za stručnjake:inje koji rade s mladima, dostupno na 6 jezika.

Materijali dostupni u Paketu prilagođeni su specifičnim potrebama svake zemlje i definirani su tijekom pilot obuke u Ateni u travnju 2024. U sljedećim mjesecima EDI GO trening za osobe koje rade s mladima proveden je s ukupno 86 sudionika:ca u Španjolskoj, Italiji, Francuskoj, Hrvatskoj i Grčkoj. Pozitivne EDI promjene koje su sudionici:e iz ovih zemalja pokrenuli u svojim organizacijama nakon sudjelovanja na tom treningu sabrane su u ovoj završnoj publikaciji EDI GO projekta.

Partneri

Voditelj projekta: Forum for Freedom in Education, Hrvatska

Centro per lo Sviluppo Creativo Danilo Dolci, Italija

KMOP Education and Innovation Hub, Grčka

Adice, Francuska

Associacio La Xixa Teatre, Španjolska

Social Cooperative Humana Nova, Hrvatska

Kako koristiti ovu publikaciju?

Ova je publikacija razvijena u suradnji sa svim projektnim partnerima: partnerstvo je imalo koherentnu strategiju, metodološki „kompas” koji je trebalo slijediti nakon treninga organizacija, prikupljajući tako u ovom dokumentu sve naučene lekcije. Zapravo, tijekom EDI GO nacionalnih treninga za organizacije koje rade s mladima u 5 zemalja, od svake organizacije koja je sudjelovala zatraženo je da razvije akcijski plan o tome kako implementirati znanje stečeno tijekom treninga u kontekstu svoje organizacije. Nakon provedbe svojih akcijskih planova, organizacije su popunile predložak, koji je poslužio kao glavni okvir kroz koji su analizirane prakse te istaknute njihove pozitivne i zanimljive značajke. To je omogućilo EDI GO partnerima da pokažu konkretne puteve kojima je svaka organizacija sudionica EDI GO treninga krenula na nacionalnoj razini. Ovo će biti ključno za korake u narednim mjesecima, pokazujući potencijalne puteve za druge organizacije koje bi željele implementirati ovaj EDI organizacijski pristup.

Konkretno, nakon predstavljanja organizacija koje su sudjelovale u EDI GO treningu, ova publikacija bit će usmjerena na opis njihovih dobrih praksi, sa sljedećim informacijama:

- **Kontekst:** uvod u kontekst u kojem se odvijala dobra praksa
- **Potreba:** prepoznata potreba za razvoj EDI akcije
- **Izazovi:** analiza rizika i izazova koji su uzeti u obzir pri razvoju dobre prakse
- **Ciljevi i utjecaj:** glavni cilj i očekivana promjena.

Uz to, bit će objašnjena i:

- **Metodologija**
- **Trajanje**
- **Materijali i resursi**

Posljednji dio predloška s opisom dobre prakse identificira i ključne korake u procesu (koji mogu biti od pomoći drugim organizacijama koje žele započeti sličnu implementaciju) i sljedeće korake koje treba poduzeti (naglašavajući predviđene prekretnice za postizanje prethodno spomenutog cilj).



O ORGANIZACIJAMA

Na sljedećim stranicama predstavljene su organizacije koje su nakon EDI GO treninga provele aktivnosti koje su prepoznate kao primjer dobre prakse.

HRVATSKA



- **Za Pravo LGBTIQ+ osoba**
- **Are You Syrious? (AYS)**
- **Amazonas Association**

Za Pravo LGBTIQ+ osoba

📍 Zagreb (Hrvatska)

<https://www.instagram.com/za.pravo.lgbtiq.osoba/>

Za Pravo LGBTIQ+ osoba je nevladina organizacija sa sjedištem u Zagrebu, osnovana kao nastavničko-studentska i gay-straight udruga Pravnog fakulteta u Zagrebu. Glavni cilj organizacije je osigurati siguran prostor za LGBTIQ+ studente:ice kroz različita događanja, peer-to-peer grupe podrške i objavljivanje znanstvenih radova.

Osim toga, cilj organizacije je povećati podršku članovima:icama i budućim članovima:icama koji se suočavaju s izazovima u pristupu programima organizacije, kao i podići svijest o organizaciji unutar zajednica u kojima rade. Za Pravo je u potpunosti usmjeren na mlade, sa studentima:cama koji prednjače u stvaranju programa prilagođenih potrebama drugih mladih LGBTIQ+ pojedinaca, njegujući inkluzivno okruženje koje podržava.

Are You Syrious? (AYS)

📍 Zagreb (Hrvatska)

<https://areyousyrious.eu/>

Are You Syrious? (AYS) je hrvatska nevladina udruga sa sjedištem u Zagrebu, čiji je primarni cilj razvijanje društvene svijesti i promicanje društvene solidarnosti pružanjem humanitarne, informativne, psihosocijalne, edukativne i logističke pomoći svim socijalno ugroženim osobama, prvenstveno izbjeglicama. Njihovo djelovanje podijeljeno je u tri sektora: izravna humanitarna pomoć, integracijski programi i zagovarački rad.

Udruga je nastala kao građanska inicijativa 2015. godine u kojoj su volonteri:ke pružali podršku ljudima u tranzitu u vidu izravne humanitarne pomoći (odjeća, obuća, hrana), najprije na zelenim granicama, a kasnije i u tranzitnim kampovima u Hrvatskoj. Nakon zatvaranja granica 2016. godine kreirani su prvi integracijski programi kojima AYS upravlja. Tijekom 2016. godine volonteri:ke su započeli s provedbom programa jezične i obrazovne integracijske potpore za djecu tražitelje azila koji su boravili u Prihvatilištu za tražitelje azila u Zagrebu. U 2017. godini, iz potrebe za dostojanstvenim izborom odjeće i obuće, kreirana je besplatna samoposluga (Free Shop) te Integracijski centar u kojem se od tada održavaju konzultacije, neformalni tečajevi jezika i interkulturalni susreti volontera:ki, ljudi u pokretu i građana:ki. Osim navedenih programa, njihovi volonteri:ke nastavljaju pružati individualnu podršku u jezičnoj i obrazovnoj integraciji djeci čije su obitelji pod međunarodnom zaštitom. Njihovi volonteri:ke uglavnom su mladi ljudi iz lokalne zajednice koji imaju za cilj pomoći organizaciji poticati društvene promjene.

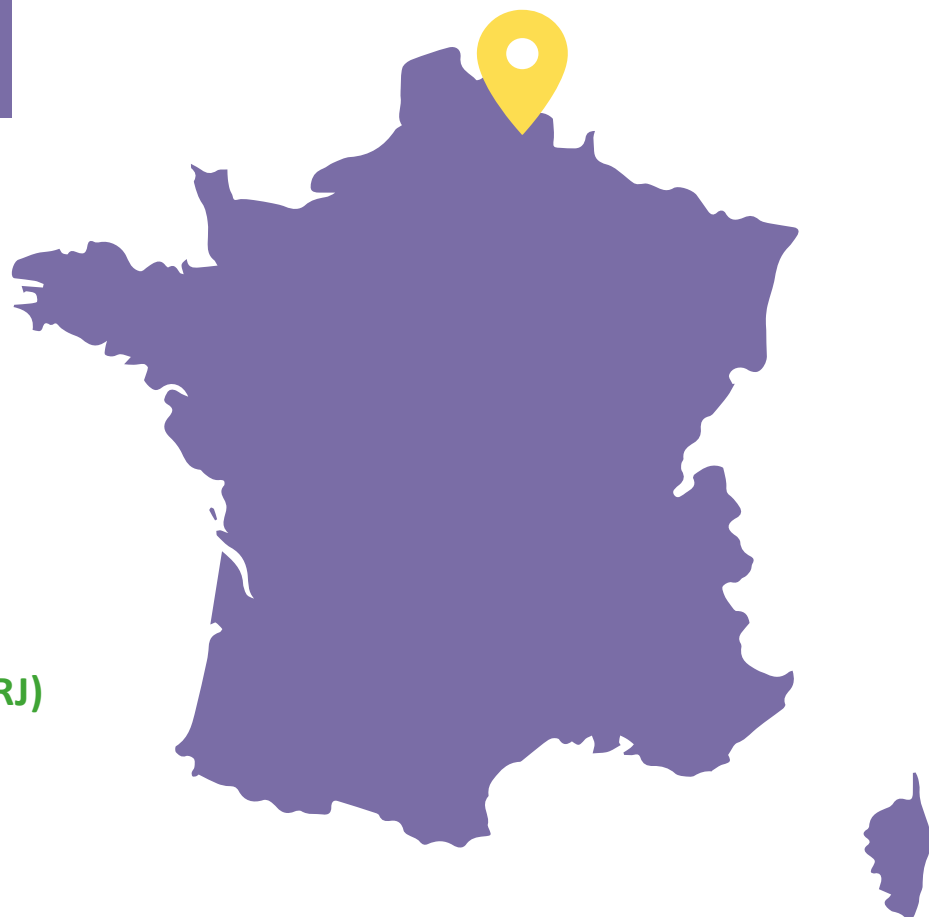
Amazonas Association

📍 Zagreb (Hrvatska)

<https://amazonas.hr/?lang=en>

Amazonas je udruga osnovana 2004. godine u Zagrebu s ciljem poticanja pozitivnih promjena i društvene aktivacije kroz inovativne pristupe učenju. Kroz tri područja rada – socijalna podrška, aktivni i mobilni mladi te osnaživanje stručnjaka:inja, Amazonas organizira aktivnosti za aktivno korištenje slobodnog vremena, promiče volonterstvo, mobilnost mladih i uključivanje u lokalnu zajednicu te provodi radionice, obrazovne programe i trening.

Kroz capoeiru i sportske aktivnosti provode programe za razvoj socijalnih vještina kod djece i mladih, dok kroz psihološko savjetovanje i razne edukativne inicijative organizacija pruža podršku skupinama suočenim sa socijalnom i ekonomskom isključenošću te osobama u nepovoljnom položaju (djeca i mladi s poremećajima u ponašanju, obitelji u sustavu socijalne skrbi itd.). Njihovo djelovanje temelji se na provođenju programa i projekata usmjerenih na obrazovanje, osnaživanje i podizanje kvalitete života djece, mladih i odraslih u lokalnoj zajednici.



- Roubaix Youth Resource Centre (PRJ)
- Mission Locale
- AFEV

Roubaix Youth Resource Centre (PRJ)

📍 Roubaix (Francuska)

<https://www.ville-roubaix.fr/services-infos-pratiques/jeunesse/pole-ressources-jeunesse/>

Glavni ciljevi njihovog rada su:

- - doprijeti do lokalnog stanovništva, posebno mladih (13/25 godina)
- - ponuditi raznolik i pristupačan ljetni program u susjedstvu
- - poticati međususjedske i međugeneracijske susrete
- - promicati rad i zajednički život u susjedstvu
- - ojačati suradnju između lokalnih partnera
- - biti prisutan u javnom prostor

Glavno područje rada je organiziranje događanja i komunikacija ponude za mlade.

Mladi su uključeni u organizaciju, izbor događaja i njihovu komunikaciju.

Mission Locale

📍 Vallée de la Lys (Francuska)

<https://www.la-melt.fr/es-jeunesse/>

Mission Locale Lys Tourcoing je udruga koja pruža javnu uslugu zapošljavanja.

Temelji se na shemama koje su postavile država i lokalne vlasti.

Namijenjena je mladima od 16 do 25 godina koji su napustili školu i žive u Tourcoingu i općinama Vallée de la Lys.

Njezina je misija rješavati sve poteškoće s kojima se mladi mogu susresti pri pronalasku zaposlenja: zapošljavanje, osposobljavanje, profesionalno usmjeravanje, mobilnost, stanovanje, zdravlje, pristup kulturi i aktivnostima u slobodno vrijeme. Ovaj sveobuhvatni pristup najučinkovitiji je način uklanjanja prepreka integraciji u zapošljavanje i poslovnom životu.

Od prosinca 2023. postoji Klub korisnika u kojem se mladi uz podršku strukture organizacije sastaju barem jednom mjesečno kako bi radili na prijedlozima za poboljšanje usluga organizacije.

Mission Locale Lys Tourcoing dio je Mission Emploi Lys-Tourcoing (MELT), koji okuplja tri sheme: Mission Locale, Centar za zapošljavanje i Lokalni plan integracije za zapošljavanje (PLIE).

AFEV

📍 Lille (Francuska)

<https://afev.org/>

AFEV ima glavne ciljeve:

- identificirati podršku mladima
- smanjiti obrazovne nejednakosti
- jačati društvene veze
- podići svijest o građanskom opredjeljenju
- promicati susjedstvo radničke klase
- promicati jednake mogućnosti

Organizacija uključuje:

- oko 40/50 mladih ljudi na 5 različitih misija (Student Mobilizacija, Democampus, KAPS, volonteri u rezidenciji, mentorstvo)
- 300 studenata:tica volontera:ki koji prate 300 djece
- 30 mladih koji napuštaju školovanje.



- Škola Virolai
- Fundesplai

Škola Virolai

📍 Barcelona (Španjolska)

<https://virolai.com/oferta-educativa/batxillerat/>

Škola Virolai Škola pruža predškolsko, osnovno i srednje obrazovanje. Kao rezultat Covida i implementacije virtualnog obrazovnog formata, škola je detektirala problem među svojim učenicima i učenicama: potrebu za prostorom i alatima za njihov emocionalni razvoj. Iz tog su razloga pozvani različiti voditelji:ce da provedu niz radionica usmjerenih na izražavanje emocija kroz participativne i kazališne vježbe. Cilj je bio raditi s emocijama, bilježiti ih i stvoriti prostor za upravljanje njima.

Fundesplai

📍 El Prat del Llobregat Barcelona (Španjolska)

<https://fundesplai.org/>

Fundesplai je neprofitna organizacija čiji je cilj društvena transformacija kroz obrazovanje i održivost okoliša. Glavna djelatnost je edukacija djece i mladih, aktivna suradnja s drugim dionicima trećeg sektora te niz tečajeva.

Fundesplai u svojim intervencijama ima nekoliko glavnih ciljeva:

- promicati pravednije, inkluzivnije i tolerantnije društvo kroz obrazovanje djece i mladih
- ojačati dionike trećeg sektora i one organizacije koje rade sa skupinama djece i adolescenata u obrazovnim i slobodnim aktivnostima
- ponuditi obuku mladim ljudima i odraslima kako bi im pomogli da poboljšaju svoje profesionalne i osobne vještine

Fundesplai je organizacija trećeg sektora čije je glavno polje djelovanja usmjereno na obrazovanje i osposobljavanje djece i mladih. Oni nude širok raspon tečajeva - od aktivnosti na otvorenom s djecom do stručne obuke s mladim odraslim osobama. Osim toga, Fundesplai također nudi savjetodavne usluge i usluge financijskog upravljanja drugim subjektima koji čine dio istog sektora. Unutar njegovih područja djelovanja vrijedno je spomenuti sljedeće:

- Usluge vanjskih i izvannastavnih aktivnosti za škole i obrazovne centre: ekskurzije, radionice, grupne aktivnosti, ljetni kampovi, itd.
- Programi za malu djecu (0 - 6 godina): Pratnja obitelji u školi, obuka stručnjaka:inja za rad s vrtićem, radionice i edukacija u vrtiću.
- Socijalni programi i programi osposobljavanja za mlade: Razvoj projekata za osposobljavanje i socio-poslovnu integraciju mladih u riziku od isključenosti.
- Programi obuke i istraživanja: Programi obuke uključujući konferencije, tečajeve uživo i online tečajeve, programe pedagoškog istraživanja.
- Podrška trećem sektoru: Podrška subjektima trećeg sektora u upravljanju pravnim, ekonomskim, informatičkim i radnim uslugama.
- Objavljivanje sadržaja otvorenog pristupa i informativnog materijala kao što su aktivnosti, studije, dobre prakse i drugi obrazovni prijedlozi dostupni stručnjacima:kinjama i drugim subjektima trećeg sektora.



- **Istituto d'Istruzione Superiore 'Danilo Dolci'**
- **Università Cattolica del Sacro Cuore**

Istituto d'Istruzione Superiore 'Danilo Dolci' **(Visokoškolski institut 'Danilo Dolci')**

📍 Partinico
(Sicilija) Italija

<https://www.isdanilodolci.edu.it/>

Škola se nalazi u Partinicu, općini u pokrajini Palermo. Visokoškolski institut 'Danilo Dolci' sastoji se od tri različita smjera za dnevnu i večernju nastavu:

„Poljoprivreda, ruralni razvoj, valorizacija lokalnih proizvoda i upravljanje šumskim i planinskim resursima”, „Usluge zdravstvene i socijalne skrbi”, „Usluge za hranu i vino i hotelijerstvo”.

Socio-kulturna pozadina obitelji polaznika:ca prilično je homogena i uglavnom je riječ o obiteljima s jednim prihodom. To su obitelji tvorničara, poljoprivrednika, obrtnika, službenika i sitnih trgovaca, često brojne i niskog stupnja obrazovanja. U nekim slučajevima to su proširene obitelji, koje ponekad nemaju mogućnost pružiti primjerene uzore ili podržati svoju djecu u njihovom obrazovanju/osposobljavanju, čemu se često ne pridaje važnost. Riječ je, dakle, o obiteljima srednjeg/nišeg sloja socijalne stratifikacije. Dvije petine učenika:ca živi u općini, ostali dolaze iz susjednih sela, a dio učenika:ca iz drugih susjednih pokrajina. Ima mladih koji dolaze s još nedefiniranim profesionalnim interesima, što značajno utječe na njihovu motivaciju za studiranje. Većina onih koji se upisuju u ovaj Institut na kraju srednje škole su na dovoljnoj razini. Međutim, škola također privlači učenike:ce koji su visoko motivirani u svom izboru i podržavaju ih njihove obitelji, koje zajedno s njima vjeruju u ponuđenu vrstu obrazovanja.

Katoličko sveučilište Svetog Srca (Università Cattolica del Sacro Cuore)

📍 Milan (Italija)

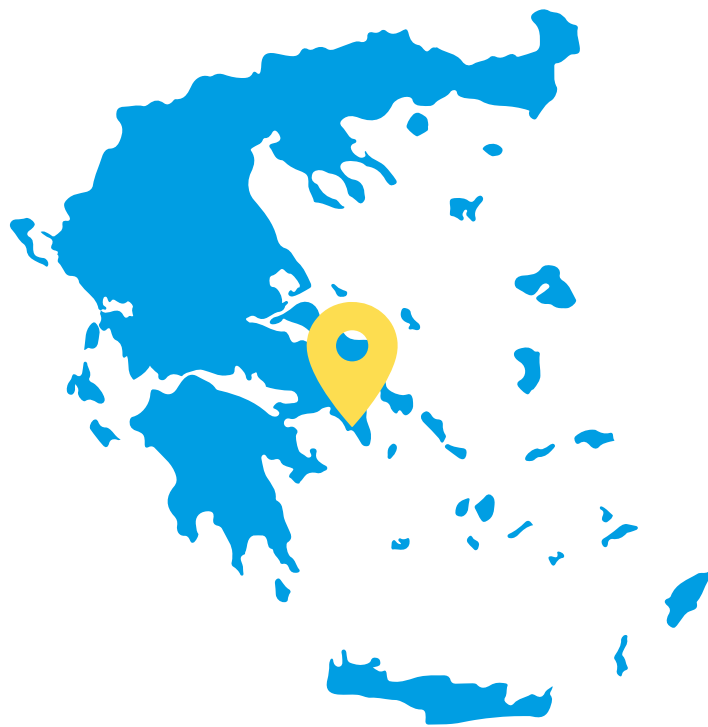
<https://www.unicatt.it/>

Katoličko sveučilište Svetog Srca (UCSC) visoko je cijenjeno privatno sveučilište smješteno u Milanu, s dodatnim kampusima u Bresciji, Piacenza-Cremoni i Rimu. Osnovano 1921. godine od strane oca Agostina Gemellija, UCSC je postao najveće privatno sveučilište u Europi i poznato je po svojoj akademskoj izvrsnosti i predanosti poticanju etičkog vodstva u raznim područjima.

Primarni ciljevi UCSC-ovih inicijativa su olakšati intelektualni rast, kritičko razmišljanje i etičku odgovornost među studentima:ama, dok se suočavaju sa suvremenim društvenim izazovima. Cilj sveučilišta je obrazovati pojedince koji nisu samo vješti u svojim profesionalnim područjima, već također posjeduju moralne i građanske vrline koje im omogućuju da se odgovorno uključe u društveni i kulturni kontekst u kojem djeluju. Kako bi se to postiglo, UCSC stavlja veliki naglasak na kombinaciju rigorozne akademske obuke i predanosti vrijednostima socijalnog učenja, uključujući solidarnost, društvenu pravdu i ljudsko dostojanstvo.

UCSC djeluje u mnogim područjima, ali prvenstveno u onim humanističkim, društvenim znanostima, ekonomiji, medicini i pravu, s istraživačkim i akademskim programima prilagođenim ključnim područjima u tim disciplinama. Njegovi programi pokrivaju širok spektar, uključujući među ostalim međunarodne odnose, komunikaciju, psihologiju i zdravstvene znanosti. UCSC potiče okružje koje potiče međukulturalno i interdisciplinarno učenje kroz uspostavljanje čvrstih partnerstava diljem Europe i globalno.

Mladi ljudi igraju središnju ulogu na UCSC-u: putem studentskih udruga, istraživačkih projekata, stažiranja i volonterskih programa, UCSC osnažuje studente:ice da se aktivno uključe u učenje izvan učionice. Mogućnosti poput programa razmjene Erasmus, uslužnog učenja i usluga u karijeri studentima pružaju praktično iskustvo i osobni razvoj. Nadalje, UCSC podržava inicijative predvođene studentima koje olakšavaju društvene promjene i inovacije, potičući tako mlade ljude da postanu proaktivni vođe u svojim zajednicama.



- ELIX

ELIX

📍 Athens (Grčka)

<https://elix.org.gr/i-elix>

ELIX je osnovan 1987. godine kao inicijativa gđe Eleni Gazi, bivše predsjednice Upravnog odbora, s ciljem promicanja volonterstva u Grčkoj kroz radne kampove (kratkoročne i dugoročne volonterske aktivnosti). ELIX se nalazi na trgu Omonia, u srcu Atene.

Od osnutka organizacije, ELIX je organizirao stotine programa volonterskog rada na nekoliko lokacija diljem Grčke, fokusirajući se - između ostalog - na zaštitu okoliša, očuvanje kulturne baštine i promicanje društvene kohezije. Svake godine stotine mladih iz cijele Grčke imaju priliku uživati u izvrsnim iskustvima volontiranja sudjelujući u jednom od brojnih volonterskih i obrazovnih projekata koje ELIX nudi u inozemstvu, dok u isto vrijeme međunarodni volonteri:ke iz inozemstva sudjeluju u odgovarajućim programima ELIX-a u Grčkoj. S obzirom na to da ELIX posjeduje Oznaku kvalitete (Quality Label), svake godine u svojim prostorijama ugosti četiri (4) volontera Europskih snaga solidarnosti (18 - 30 godina) u sklopu svog dugoročnog projekta volontiranja. Osim toga, ELIX podržava više od 40 grčkih volontera:ki koji putuju u inozemstvo kao njihova organizacija pošiljatelj. Konačno, budući da su akreditirana organizacija, svake godine šalju i ugošćuju više od 150 mladih međunarodnih sudionika:ca na Erasmus + treninzima i razmjenama mladih (Grčka i inozemstvo).

ELIX provodi niz socijalnih programa, čiji je cilj podrška socijalno osjetljivim skupinama, poput projekata „Ljeto u gradu“ i „Ovo ljeto je naše“, kao i ambiciozan obrazovni program „Sva djeca u obrazovanju“, usmjeren na djecu izbjeglice i migrante, u dobi od 3 do 17 godina, koji žive u Atici (podržavaju UNICEF i DG ECHO). Osim vrijednog doprinosa stotina volontera:ki, ELIX surađuje s nizom specijaliziranih stručnjaka:inja kako bi uspješno proveo svoje akcije i osigurao visoku razinu svojih programa.

Prostorije organizacije uvijek su otvorene za zajednicu volontera i dionika za radionice, seminare, sastanke, treninge i događaje za izgradnju tima. Krajnji cilj ELIX-a je promicanje neformalnog obrazovanja, zaštite okoliša, socijalne uključenosti, ljudskih prava, multikulturalizma i ravnopravnosti spolova. Stoga je za njih projekt EDI GO vrlo koristan i relevantan.

DOBRE PRAKSE – PREGLED

Na sljedećim stranicama opisane su ključne dobre prakse razvijene nakon EDI GO treninga. Konkretno, organizacije koje su sudjelovale u EDI GO treningu zamoljene su da pruže pojedinosti o vlastitim akcijskim planovima koje su provele ili će ih u potpunosti provesti u nadolazećim mjesecima. Dobre prakse raspoređene su oko sljedećih tema:

DOBRE PRAKSE	ZEMLJA	EDI GO DIMENZIJE				
		Upravljanje/ Vodstvo	Fizički prostor	Stavovi i odnosi	Zajednica i partnerstva	Izravan rad s mladima
Osnivanje mreže Za Pravo ambasadora:ica	Hrvatska				✓	
Prilagodba prostora osobama s invaliditetom	Hrvatska		✓			
AYS susreće Amazonas	Hrvatska				✓	✓
PRJs su na ulicama	Francuska				✓	✓
Trening "Suočavanje s poviješću i samima sobom"	Francuska					✓
Prijevod dokumenata koji se koriste za podršku mladim ljudima u Mission Locale (metodom lakog čitanja i razumijevanja)	Francuska		✓			✓
Učinite prostor inkluzivnijim	Grčka		✓			
Zajedno gradimo jače zajednice	Grčka				✓	
Rad na samoizražavanju i interkulturalnosti s mladim ženama u riziku od isključivanja	Španjolska		✓			✓
Upravljanje emocijama i osnaživanje adolescenata kroz Kazalište potlačenih	Španjolska			✓		
Suradnja s lokalnom zajednicom na jačanju inkluzije i raznolikosti	Italija				✓	
Put prema inkluzivnijoj školi	Italija			✓		

Kao što će biti prikazano na sljedećim stranicama, implementacija EDI praksi bila je prilično različita i fleksibilna u nekoliko konteksta te je u nekim slučajevima već dovela do izvrsnih rezultata. Za sve organizacije to je bila prilika da sami procijene vlastitu strukturu i organizacijsku kulturu, da rekonceptualiziraju svoju misiju i viziju te da na učinkovitiji način provedu u praksi vrijednosti i načela koja su već prisutna u njihovoj organizaciji. U isto vrijeme, za neke je od njih to bila prilika za istraživanje novih dimenzija EDI vrijednosti koje još nisu implementirane, što im je omogućilo jačanje utjecaja u njihovoj zajednici. Dobre prakse razvijene u okviru projekta primjer su pozitivnih rezultata koje je EDI GO trening uspio donijeti svim zemljama sudionicama projekta, s multiplikacijskim učinkom koji će biti osiguran akcijskim planovima koje su dostavile organizacije sudionice treninga.

Sve navedene dobre prakse dostupne su u publikaciji [GOOD PRACTICES OF EQUALITY, DIVERSITY AND INCLUSION IN ORGANIZACIJAS](#), a u nastavku su predstavljene one koje su prepoznate kao najzanimljivije za naš nacionalni kontekst.

Osnivanje mreže Za Pravo ambasadora:ica

ORGANIZACIJA Za Pravo LGBTQIA+ osoba

ZEMLJA Hrvatska

DIMENZIJA *Zajednica i partnerstva*

KONTEKST



Cilj mreže je poboljšati vidljivost ove nevladine organizacije, povećati sudjelovanje mladih LGBTQIA+ osoba i proširiti doseg organizacije kroz zagovaranje i javni angažman. Zapošljavanjem i obukom ambasadora:ica, Za Pravo će osnažiti članove:ice da aktivno pridonose rastu i razvoju organizacije, pomažući u širenju njezine misije i jačanju njezine prisutnosti u zajednici.

POTREBA



Potreba za mrežom ambasadora:ica proizlazi iz izazova s kojima se Za Pravo LGBTQ+ osobe suočavaju u povećanju svoje vidljivosti i osiguravanju većeg sudjelovanja LGBTQ+ mladih. Mnogi se članovi:ice suočavaju s preprekama u uključivanju u programe organizacije zbog društvenih, geografskih ili osobnih ograničenja. Osim toga, Za Pravo nastoji ojačati svoj utjecaj unutar akademske i šire zajednice dopirući do više ljudi i šireći svoju mrežu podrške. Mreža ambasadora:ica služiti će kao vitalni alat za rješavanje ovih potreba osnaživanjem mladih članova:ica da aktivno promoviraju organizaciju, zagovaraju LGBTQ+ prava i podupiru rast ove organizacije.

IZAZOVI





U osnivanju mreže ambasadora:ica predviđa se nekoliko izazova. Jedan je značajan nedostatak resursa za odgovarajuću obuku i edukaciju, što bi moglo utjecati na učinkovitost programa. Koordinacija aktivnosti mreže, održavanje njezine vidljivosti i osiguravanje značajnog utjecaja također predstavljaju prepreke, osobito s obzirom na razna ograničenja osoblja i iskustvo unutar organizacije. Osim toga, otpor promjenama unutar organizacije i nedostatak stručnosti među osobljem mogli bi spriječiti nesmetanu provedbu. Za rješavanje ovih izazova ključno će biti fleksibilno planiranje, stalna podrška ambasadorima:cama, stalna procjena izvedbe mreže i osiguravanje različitih financijskih izvora.

**CILJEVI I
UTJECAJ**



Primarni je cilj službeno **uspostaviti funkcionalnu mrežu ambasadora:ica** Za Pravo LGBTQ+ osoba do prosinca 2024. Zbog nekih početnih poteškoća, nedavno smo izradili opsežan plan i dobili odobrenje od Upravnog odbora organizacije za početak aktivacije. Budući da akademska godina tek počinje, sada ćemo pokrenuti javni poziv za uključivanje ambasadora:ica tijekom listopada i studenog 2024. Cilj nam je uključiti najmanje 5 ambasadora:ica i pružiti im sveobuhvatnu obuku tijekom tog razdoblja. Inicijativa ima za cilj povećati vidljivost nevladine organizacije, povećati angažman mladih LGBTQ+ pojedinaca i ojačati kapacitete organizacije da podrži svoje članove:ice. Očekivani učinak uključuje **širi domet, aktivnije sudjelovanje u programima organizacije i poboljšanje vidljivosti LGBTQ+ pitanja i prava** unutar zajednice, doprinoseći dugoročnoj održivosti organizacije.

METODOLOGIJA  Kako bismo implementirali mrežu ambasadora:ica, razvili smo strukturirani pristup usredotočen na jasne ciljeve i aktivnosti korak po korak. Prvo smo proveli internu procjenu kako bismo identificirali potencijalne ambasadore:ice unutar naše zajednice i osmislili promotivne materijale za pokretanje javnog poziva za uključivanje u mrežu u listopadu i studenom 2024. Kako bismo osigurali učinkovitost, organiziramo informativne sastanke i stvaramo lako razumljive resurse za potencijalne ambasadore. Nakon što ambasadori budu angažirani, pružit ćemo sveobuhvatnu obuku putem radionica koje će voditiiskusni članovi:ice, a koje će pokrivati teme poput javnog nastupa i zagovaranja. Također ćemo koristiti besplatne online resurse kako bismo unaprijedili njihove vještine. Kako bismo zajamčili učinak, uspostaviti ćemo sustav stalne podrške i mentorstva, kao i redovito praćenje i evaluaciju aktivnosti ambasadora. Ova će metoda pomoći osigurati da su ambasadori dobro pripremljeni za promicanje organizacije i poticanje većeg angažmana u LGBTIQ+ zajednici.

TRAJANJE  Planirano je da inicijativa mreže ambasadora:ica traje nekoliko mjeseci. Proveli smo cijeli mjesec rujan 2024. razvijajući sveobuhvatan plan i strategiju za provedbu. Procjenjuje se da će se sljedeća faza uključivanja i obuke održati između listopada i studenog 2024. Nakon ove faze započet ćemo s procesom obuke i uvođenja, koji će se nastaviti do prosinca 2024. Nakon toga, ambasadori:ice će se početi uključivati u aktivnosti i promicati organizaciju. Očekujemo da će se puna provedba i procjena učinka nastaviti u 2025., uz redoviti nadzor i evaluacije usput kako bismo osigurali uspjeh i održivost programa. Općenito, proces je osmišljen da se odvija postupno tijekom razdoblja od 6 mjeseci, ostavljajući dovoljno vremena za prilagodbu i usavršavanje.

MATERIJALI I RESURSI  Koristili smo i planiramo koristiti sljedeće:

- Redoviti sastanci između članova:ica odbora, volontera:ki i osoblja radi planiranja i provedbe mreže ambasadora:ica.
- Letci, brošure i drugi promotivni materijali za njihovo uključivanje te podizanje svijesti.
- Online platforme za uključivanje (društveni mediji, e-mail kampanje) i komunikaciju (Zoom, Google Meet) s potencijalnim ambasadorima.
- Interna ekspertiza za radionice obuke (javni govor, zagovaranje, upravljanje kampanjama), dopunjena besplatnim online tečajevima (npr. Google Digital Garage, Campster).
- Fizičke sobe za sastanke i prostori za događaje za radionice i treninge, koje osiguravaju partnerske organizacije ili se po potrebi iznajmljuju.
- Članovi:ice odbora, volonteri:ke, ambasadori:ice i vanjski partneri koji doprinose procesu obuke i provedbe.
- Financiranje materijala za obuku, organizacije događaja i promotivnih aktivnosti.
- Web stranica, platforme društvenih medija i komunikacijski alati (npr. e-pošta, aplikacije za slanje poruka) za koordinaciju i širenje.

KLJUČNI KORACI U PROCESU



- Sudjelovanje u EDI treningu: Započeli smo pohađanjem treninga usmjerenog na prakse jednakosti, različitosti i inkluzije (EDI), što nam je pomoglo identificirati područja za poboljšanje unutar naše organizacije. Ova obuka postavila je temelje za uključivanje inkluzivnijih praksi, posebno za LGBTIQ+ studente i mlade, te je informirala naš pristup mreži ambasadora:ica.
- *Razvoj plana mreže ambasadora:ica (rujan 2024.):* Nakon EDI treninga, provekli smo mjesec rujan 2024. stvarajući sveobuhvatni plan za ovu mrežu. To je uključivalo postavljanje jasnih ciljeva, utvrđivanje potrebnih resursa i dobivanje odobrenja od odbora nevladinih organizacija za napredak.
- *Javni poziv za ambasadore:ice (listopad – studeni 2024.):* Sljedeći korak je raspisivanje javnog poziva za ambasadore:ice. To će uključivati online dosezanje putem platformi društvenih medija, promotivne sastanke i distribuciju informativnih materijala za privlačenje potencijalnih kandidata:kinja.
- *Uključivanje i odabir ambasadora:ica (listopad – studeni 2024.):* Tijekom ove faze identificirat ćemo i regrutirati najmanje 5 osoba u suradnji s našom mrežom i procjenom njihovih interesa i kvalifikacija.
- *Program obuke ambasadora:ica (prosinac 2024.):* Nakon zapošljavanja, ambasadori:ce će proći opsežan program obuke. To će uključivati radionice koje će voditi iskusni članovi tima, a koje će pokrivati teme kao što su javni nastupi, zagovaranje i upravljanje kampanjama. Također ćemo omogućiti pristup besplatnim mrežnim resursima za daljnji razvoj vještina.
- *Stalna podrška i mentorstvo (2025.):* Ambasadori:ce će primiti stalnu podršku kroz programe mentorstva i redovite provjere kako bi bili opremljeni za učinkovito predstavljanje naše organizacije. Također ćemo uspostaviti sustav praćenja i evaluacije kako bismo pratili njihov napredak i učinak.

Zašto Aktivacija Mreže Ambasadora?

➔ **Potreba za aktivnijim
angažmanom i vidljivošću**

➔ **Ambasadori kao glasnici
promjene:**

- Poticanje lokalnih zajednica na uključivanje

➔ **Kreiranje sinergije iz
ambasadora i udrug**

➔ **Povećanje dosega i utjecaja
naših aktivnosti**

➔ **Dijeljenje resursa i znanja
unutar mreže**



SLJEDEĆI KORACI



- *Promocija i javni angažman (2025.):* Ambasadori:ce će aktivno promovirati organizaciju i njezinu misiju sudjelovanjem u javnim događanjima i kampanjama, čime će povećati vidljivost udruge i njenih projekata.
- *Evaluacija učinka mreže ambasadora:ica (sredina 2025.):* Ocijenit ćemo učinkovitost putem anketa i povratnih informacija sudionika:ca, dorađujući program prema potrebi.
- *Proširenje EDI prakse:* Nastavit ćemo širiti naše EDI prakse uključivanjem inkluzivnijih događaja, boljom pristupačnošću za osobe s invaliditetom i osiguravanjem da ambasadori:ce predstavljaju raznolikost LGBTIQ+ zajednice.

ZAKLJUČAK



Projekt EDI GO bio je ključan u pomaganju Za Pravo LGBTIQ+ osoba da ojačamo naš fokus na inkluzivnost. Iako smo još uvijek u ranoj fazi učenja i rada na ostvarivanju značajnog utjecaja, ponosni smo što smo započeli ovo putovanje. Naš je cilj ići dalje od potpore jednoj marginaliziranoj skupini i raditi na tome da postanemo interseksionalniji, prihvaćajući složenost različitih identiteta unutar naše zajednice. Ostale organizacije mladih pozivamo na prihvaćanje načela EDI-ja, jer oni ne samo da jačaju vaše programe, već potiču inkluzivniju i raznolikiju zajednicu. U budućnosti, cilj nam je graditi na tim temeljima, poboljšavajući svoje prakse kako bismo podržali manje zastupljene skupine i osigurali da naš rad postane potpuno interseksionalan.

Dobre prakse opisali: Maja Krištafor, Ivan Tominac from Za Pravo LGBTIQ+ osoba

Ciljevi Aktivacije

- Oснаžiti ambasadore da preuzmu aktivnu ulogu:**
 - Organizacija lokalnih događaja
 - Promocija na društvenim mrežama
- Razviti alate i resurse za ambasadore:**
 - Materijali za promociju i edukaciju
 - Platforme za razmjenu informacija i ideja
- Unaprijediti komunikaciju unutar mreže:**
 - Redovni sastanci i koordinacija
 - Jasna definicija odgovornosti i zadataka

You are screen sharing Stop share

Prilagodba prostora osobama s invaliditetom

ORGANIZACIJA Za Pravo LGBTIQ+ osoba

ZEMLJA Hrvatska

DIMENZIJA *Fizički prostor*

KONTEKST



Kao udruga predana zagovaranju prava osoba s invaliditetom i LGBTQ+ zajednice, proaktivno smo se pozabavili izazovom pronalaska inkluzivnog i pristupačnog prostora. Mnogi naši članovi:ice suočeni su s dvostrukom diskriminacijom zbog svojih isprepletenih identiteta, kao osobe s invaliditetom i članovi:ce LGBTQ+ zajednice. Ovi se pojedinci:ke često susreću s fizičkim preprekama u javnim prostorima, kao i socijalnom isključenošću u okruženjima koja ne poštuju niti se prilagođavaju njihovim jedinstvenim potrebama. Ova dvostruka marginalizacija čini ključnim za nas pronaći prostor koji podržava fizičku dostupnost i inkluzivnost. Kako bismo osigurali promišljen i temeljit pristup, unutar udruge smo organizirali poseban tim za procjenu potencijalnih prostora u Zagrebu. Tim je proveo detaljnu procjenu nekoliko lokacija, usredotočujući se na fizičke prilagodbe potrebne za zadovoljavanje potreba osoba s invaliditetom, uključujući značajke pristupačnosti kao što su rampe, široka vrata i pristupačne toalete. Istovremeno je procijenjena inkluzivnost ovih prostora za LGBTQ+ osobe, osiguravajući da nude sigurno i gostoljubivo okružje bez predrasuda. Osim fizičke procjene, također smo doprli do naših članova s invaliditetom putem komunikacije e-poštom kako bismo prikupili njihove povratne informacije. Ovaj proces nam je omogućio da uključimo proživljena iskustva onih na koje je najviše utjecala pristupačnost i inkluzivnost prostora. Njihovi su uvidi bili neprocjenjivi u razumijevanju specifičnih izazova s kojima se suočavaju i značajki koje su im potrebne za potpuno sudjelovanje u našim aktivnostima. Kroz ovaj sveobuhvatni proces evaluacije, identificirali smo nekoliko potencijalnih prostora koji su u skladu s našim temeljnim vrijednostima pristupačnosti, inkluzivnosti i jednakog sudjelovanja za sve naše članove.

POTREBA



Potreba za ovom intervencijom proizlazi iz stalnih prepreka s kojima se suočavaju naši članovi:ice, od kojih mnogi doživljavaju dvostruku diskriminaciju kao osobe s invaliditetom i članovi LGBTQ+ zajednice. Sadašnjim javnim prostorima često nedostaju potrebne značajke pristupačnosti, što ometa mogućnost članova da se u potpunosti uključe u društvene aktivnosti i aktivnosti zajednice. Nadalje, okruženja koja su fizički dostupna često ne uspijevaju stvoriti inkluzivnu atmosferu za LGBTQ+ osobe, što dovodi do osjećaja isključenosti i marginalizacije. Osiguravanjem prostora koji zadovoljava i standarde fizičke pristupačnosti i LGBTQ+ inkluzivnosti, možemo poticati sigurno podržavajuće okružje u kojem svi članovi:ice mogu ravnopravno sudjelovati, čime se rješava društvena izolacija i diskriminacija s kojima se suočavaju.

IZAZOVI Tijekom provedbe ove intervencije može se pojaviti nekoliko poteškoća i prepreka. Jedan značajan izazov je dostupnost odgovarajućih prostora koji su i fizički dostupni i prilagođeni LGBTQ+ osobama, što može ograničiti naše mogućnosti. Osim toga, financijska ograničenja mogu utjecati na našu sposobnost da osiguramo prostor koji ispunjava sve potrebne kriterije. Birokratske prepreke također se mogu pojaviti prilikom pregovora o ugovorima o najmu ili potrebnim izmjenama radi pristupačnosti. Dodatna prepreka je što hrvatsko društvo još uvijek nije u potpunosti upoznato s terminologijom i rodnim identitetima LGBTQ+ zajednice, što može dovesti do nerazumijevanja i otpora. Osigurati da se svi glasovi čuju i budu zastupljeni u procesu donošenja odluka može biti složeno, osobito kada se uzmu u obzir različite potrebe naših članova:ica. Prikupljanje i objedinjavanje povratnih informacija od osoba s invaliditetom zahtijeva pažljivu koordinaciju i komunikaciju kako bismo osigurali da njihove perspektive oblikuju našu konačnu odluku.

CILJEVI I UTJECAJ Primarni je cilj ove intervencije **osigurati fizički prostor u Zagrebu koji je istovremeno pristupačan osobama s invaliditetom i inkluzivan za LGBTQ+ osobe**. Cilj nam je stvoriti okružje u kojem svi članovi:ice mogu slobodno sudjelovati u aktivnostima bez suočavanja s diskriminacijom ili preprekama. Postigavši to, **namo se da ćemo smanjiti društvenu izolaciju među našim članovima:icama i potaknuti osjećaj zajedništva i pripadnosti**. Dodatno, cilj nam je podići svijest o specifičnim potrebama pojedinaca:ki s dvojnim identitetom, pridonoseći širem društvenom razumijevanju pristupačnosti i inkluzivnosti. U konačnici, predviđamo da ovaj prostor služi kao model za druge organizacije, potičući daljnji napredak prema jednakom pristupu i zastupljenosti u zajednici.



METODOLOGIJA Kako bismo ovu intervenciju učinkovito proveli, započeli smo formiranjem posebnog tima unutar udruge za procjenu potencijalnih prostora u Zagrebu. Tim je proveo sveobuhvatne procjene različitih lokacija, usredotočujući se na fizičku dostupnost i inkluzivnost za LGBTQ+ osobe. Prikupili smo povratne informacije od naših članova:ica s invaliditetom putem anketa i komunikacije e-poštom, osiguravajući da njihovi glasovi utječu na naš proces donošenja odluka. Prikupljene spoznaje vodile su nas u odabiru najprikladnijeg prostora koji zadovoljava različite potrebe naših članova:ica. Kako bismo zajamčili učinak, kontinuirano ćemo surađivati s našom zajednicom, pratiti učinkovitost prostora i prilagođavati naše aktivnosti na temelju stalnih povratnih informacija. Ovaj iterativni pristup pomoći će nam stvoriti istinski uključivo okružje koje promiče sudjelovanje i rješava jedinstvene izazove s kojima se suočavaju naši članovi:ice.

TRAJANJE Proces pronalaženja prikladnog, pristupačnog i inkluzivnog prostora traje već tri mjeseca. Tijekom tog vremena naš je tim procijenio više lokacija i prikupio povratne informacije od naših članova:ica. Predviđamo da će cijeli proces, uključujući finaliziranje lokacije i uspostavu poslovanja u novom prostoru, trajati dodatna dva do tri mjeseca. Ovaj vremenski okvir uzima u obzir potrebu pažljivog odabira prostora koji zadovoljava sve kriterije pristupačnosti i inkluzivnosti, kao i sve potencijalne prilagodbe ili pregovore potrebne kako bi se osiguralo da je prostor prikladan za naše članove:ice. Naš cilj je da prostor bude potpuno operativan i dostupan za korištenje zajednici u roku od šest mjeseci od početka procesa.



MATERIJALI I RESURSI



U ovom procesu upotrijebili smo razne materijale i resurse kako bismo osigurali temeljitu i učinkovitu procjenu potencijalnih prostora. Uključeni su ključni resursi:

- Koordinacija tima, uključujući redovite sastanke i komunikaciju među članovima:icama tima, kako osobno tako i *online*, bila je ključna za organizaciju procesa evaluacije.
- Povratne informacije članova:ica, uključujući ankete i komunikaciju e-poštom, korištene su za prikupljanje informacija od članova:ica s invaliditetom kako bi se osiguralo da su njihove potrebe u potpunosti shvaćene.
- **Uredski materijali:** prijenosna računala, pristup internetu i uredski materijal kao što su blokovi za pisanje i olovke korišteni su za dokumentiranje procjena, vođenje bilješki i upravljanje logistikom.
- **Prijevoz:** posjeti potencijalnim novim prostorima zahtijevali su prijevoz na različite lokacije u okolici Zagreba kako bi se procijenila njihova prikladnost.
- **Potencijalna mjesta održavanja:** istražili smo više opcija mjesta kako bismo ocijenili značajke pristupačnosti i inkluzivnost za LGBTQ+ osobe

KLJUČNI KORACI



Proces je započeo našim sudjelovanjem u treningu usmjerenom na poboljšanje EDI (jednakosti, raznolikosti i inkluzija) praksi unutar naše organizacije. Ovaj trening pružio nam je potrebne alate za prepoznavanje i rješavanje jedinstvenih izazova s kojima se suočavaju osobe s invaliditetom i članovi:ice LGBTQ+ zajednice, posebno oni koji su izloženi dvostrukoj diskriminaciji.

Realizirani koraci:

- **Unutarnja izgradnja kapaciteta:** Nakon treninga, proveli smo internu radionicu kako bismo osigurali da EDI principi postanu ključni dio našeg organizacijskog poslovanja. Ova je radionica uključila sve ključne dionike kako bismo uspostavili zajedničko razumijevanje standarda pristupačnosti i inkluzivnosti.
- **Formiranje evaluacijskog tima:** Unutar naše udruge osnovan je poseban tim koji će voditi napore u pronalaženju prostora koji zadovoljava zahtjeve fizičke pristupačnosti i LGBTQ+ standarde inkluzivnosti.
- **Ocjenjivanje prostora:** Naš je tim napravio procjene različitih prostora u Zagrebu. Fokus je bio na značajkama fizičke pristupačnosti kao što su rampe, pristupačne kupaonice i široka vrata, kao i na osiguravanju ozračja uključivosti i dobrodošlice za LGBTQ+ članove:ice.
- **Prikupljanje povratnih informacija članova:ica:** Aktivno smo prikupljali povratne informacije od naših članova:ica s invaliditetom putem e-pošte i anketa. Njihovi su nas uvidi vodili u identificiranju prostora koji najbolje zadovoljavaju njihove potrebe, osiguravajući da budu središnji u procesu donošenja odluka.

Sljedeći koraci:

- **Konačni odabir prostora** - Trenutno smo u završnoj fazi evaluacije potencijalnih prostora i uskoro ćemo donijeti odluku na temelju kriterija pristupačnosti i LGBTQ+ inkluzivnosti.
- **Pregovori i priprema** - Nakon odabira prostora, sljedeći koraci uključuju osiguranje lokacije i njenu pripremu za naše aktivnosti, osiguravajući da bude potpuno funkcionalan za našu zajednicu.
- **Tekuća integracija EDI-ja** - Nastavit ćemo razvijati naše EDI prakse organiziranjem daljnjih radionica i obuka, osiguravajući dugoročnu predanost naše organizacije inkluzivnosti i pristupačnosti.
- **Praćenje i povratne informacije** - Nakon što prostor bude funkcionalan, nastavit ćemo prikupljati povratne informacije od članova:ica kako bismo poboljšali prostor i osigurali da ostane dostupan i inkluzivan za sve.

ZAKLJUČAK



Sudjelovanjem u programu **uspjeli smo temeljito preispitati i unaprijediti naš pristup inkluzivnosti i raznolikosti**. Jedna od najznačajnijih promjena bio je način na koji sada aktivno uključujemo naše članove:ice s invaliditetom i one iz LGBTQ+ zajednice. Ovaj je projekt ojačao naše razumijevanje koliko je važno stvoriti sigurna, pristupačna i gostoljubiva mjesta za sve, a posebno za one koji su suočeni s dvostrukom marginalizacijom. Posebno smo ponosni na činjenicu da naša organizacija radi na uspješnoj integraciji EDI principa u naše svakodnevno poslovanje. Od stvaranja uključivih politika do aktivnog traženja pristupačnih prostora, poduzeli smo i planiramo poduzeti konkretne korake koji odražavaju našu predanost poticanju raznolikosti i uključenosti. Jedno od naših najvećih postignuća je osiguravanje da se glasovi naših članova:ica s invaliditetom čuju i uzmu u obzir u svakoj fazi donošenja odluka. **Naša poruka drugim organizacijama mladih je da načela EDI-ja postanu prioritet od samog početka. Stvaranje uključivog i raznolikog okružja ne koristi samo marginaliziranim skupinama – ono obogaćuje organizaciju u cjelini. Njeguje kulturu poštovanja, empatije i razumijevanja. Potičemo druge organizacije da se uključe u slične procese samorefleksije i poboljšanja, jer će to nedvojbeno imati pozitivan učinak na njihove zajednice.**

Dobre prakse opisali: Maja Krištafor, Ivan Tominac from Za Pravo LGBTIQ+ osoba

AYS susreće Amazonas

ORGANIZACIJA Are You Syrious? (AYS) i Amazonas

ZEMLJA Hrvatska

DIMENZIJA *Zajednica i partnerstva, Izravan rad s mladima.*

KONTEKST



Ideja o suradnji Amazonas i AYS-a nastala je tijekom EDI GO treninga. U sklopu preventivnog programa “Tribo Moderna – Capoeira za toleranciju i nenasilje”, Amazonas capoeiru koristi kao inovativan alat u radu s djecom u riziku od socijalne i ekonomske isključenosti. Projekt obično uključuje djecu iz škola u lokalnoj zajednici pa smo ovim partnerstvom htjeli doprijeti do još jedne skupine djece u ranjivom položaju, u većem riziku od socijalne i ekonomske isključenosti: djece koja traže međunarodnu zaštitu. To bi im omogućilo mogućnost sudjelovanja u aktivnosti koja promiče tjelesno kretanje, kvalitetno korištenje slobodnog vremena i potiče čvršće veze s vršnjacima. Iz perspektive AYS-a, ideja za aktivnost došla je u sklopu jednogodišnjeg projekta koji AYS organizira kroz Europsku solidarnost, pod nazivom „Za nove prijatelje“. Ovim projektom želi se kvalitetnim provođenjem slobodnog vremena svakog mjeseca omogućiti psihosocijalni razvoj djece tražitelja međunarodne zaštite.

POTREBA



Razvoj ove kratke intervencije proizašao je iz trenutne situacije u kojoj nedostaje programa rane integracije za djecu tražitelje međunarodne zaštite u Hrvatskoj. Većina djece tražitelja međunarodne zaštite u Hrvatskoj boravi u Prihvatilištu Porin, te imaju ograničen pristup uslugama i aktivnostima usmjerenim na podršku njihovom zdravom psihosocijalnom razvoju.

IZAZOVI



Najveća poteškoća s kojom smo se suočili bila je jezična barijera između trenera i djece. Iako većina djece razumije osnove hrvatskog jezika, ne vladaju njime tečno, pa su upute morale biti jednostavne i uglavnom se temeljiti na vizualnoj nastavi što rezultira djelomičnim gubitkom relevantnih informacija.

Dodatna poteškoća s kojom smo se susreli je kasni dolazak jednog dijela djece, jer su roditelji teže pronalazili lokaciju. To je rezultiralo malim odstupanjem u tijeku aktivnosti.


**CILJEVI I
UTJECAJ**




Ciljevi koje smo postavili u našem akcijskom planu su:

- Uspostaviti suradnju s novim partnerom u lokalnoj zajednici.
- Proširiti usluge Amazonas na drugu skupinu kojoj prijete društvena i ekonomska isključenost.
- Pružiti priliku korisnicima AYS-a (djeci tražiteljima međunarodne zaštite) da se uključe u nove aktivnosti u lokalnoj zajednici.

Amazonas i AYS uspješno su isplanirali i proveli iskustvenu radionicu capoeire za djecu tražitelje međunarodne zaštite. Osmero djece imalo je priliku sudjelovati u radionici koja je uključivala tjelesne vježbe, igre za poticanje kohezije grupe te upoznavanje capoeire i njenih osnovnih pokreta. Djeca su imala jedinstvenu priliku sudjelovati u sportskoj aktivnosti s kojom imaju malo iskustva u svakodnevnom životu u Prihvatilištu. Ova je suradnja također pridonijela tome da Amazonasove usluge dopru do raznolikijeg raspona korisnika:ca i stvorila potencijal za buduću suradnju između dviju organizacija.

METODOLOGIJA  AYS neprestano pronalazi inovativne načine podrške djeci migrantskog podrijetla, zbog čega prepoznamo priliku u Amazonasovim programima da djeci ponudimo nešto novo i drugačije – capoeiru. Ova jedinstvena aktivnost spaja ples, pokret i borilačke vještine, dajući djeci priliku za samoizražavanje, socijalizaciju i izgradnju samopouzdanja. S druge strane, kroz svoje različite programe, uključujući capoeiru, Amazonas je posvećen osnaživanju različitih skupina djece i mladih te nastoji uključiti različite zajednice i pružiti im priliku za aktivno sudjelovanje. Metode rada Amazonas, koje promoviraju inkluzivnost i zajedništvo, vidjeli smo kao izvrsnu priliku za suradnju, gdje djeca migrantskog podrijetla mogu pronaći prostor za igru, učenje i povezivanje.

TRAJANJE  Prvi kontakt koordinatorica programa o suradnji dogodio se početkom srpnja, dok je realizacija planirane radionice bila krajem kolovoza. U razdoblju od otprilike dva mjeseca koordinatorice su razmijenile nekoliko telefonskih poziva i imale 30-minutni video razgovor s trenerom capoeire. Radionica za djecu trajala je sat i petnaest minuta. Koordinatorice obje organizacije i dalje su u kontaktu radi razmjene informacija o eventualnom nastavku suradnje.

**MATERIJALI
I RESURSI**



- Koordinacija između timova i kolega:ica
- Uredski materijal - papiri
- Tehnika - računalo, printer, zvučnici
- Ljudi koji su bili potrebni da bi intervencija uspjela - koordinatorice programa iz obje organizacije, trener capoeire, jedan volonter iz AYS-a
- Prostori soba - dvorana za trening (Amazonas)



KLJUČNI KORACI



Tijekom sudjelovanja u treningu koordinatorice iz organizacija prepoznale su da usluge koje pruža Amazonas mogu biti prikladne i korisne za korisnike:ce AYS-a. Prva komunikacija između organizacija bilo je usmjereno na razmjenu informacija o njihovim uslugama i istraživanje mogućnosti suradnje. Nakon razgovora o mogućnostima svake organizacije, odlučili smo se za iskustvenu radionicu capoeire za djecu. Koordinatorica AYS-a morala je procijeniti interes svojih korisnika:ca za sudjelovanje u radionici. Organizacije su potom odlučile o veličini grupe i dobi djece na temelju iskazanog interesa. Koordinatorica iz Amazonasa morala je komunicirati aktivnost s trenerom capoeire i provjeriti dostupnost dvorane za trening. Tjedan dana prije aktivnosti održan je online sastanak s koordinatoricama i trenerom na kojem smo razgovarali o detaljima aktivnosti i stvarima koje prethodno treba priopćiti roditeljima djece. Također smo razgovarali o specifičnostima djece koja će pohađati aktivnost: njihovo kulturno podrijetlo, jezične mogućnosti, specifične potrebe i potencijalni problemi koji bi se mogli pojaviti. To smo učinili kako bismo pripremili trenera za rad s ovom populacijom i spriječili što više neželjenih situacija. Koordinatorica AYS-a morala je priopćiti detalje aktivnosti roditeljima djece (mjesto, opis aktivnosti, potrebna oprema itd.). Radionica je uključivala igru, tjelesne vježbe i učenje osnovnih capoeira napada, izmicanja i akrobacija. Tijekom aktivnosti obje koordinatorice, trener i jedan AYS volonter bili su prisutni i pomagali su. Koordinatorice organizacija su i dalje u kontaktu zbog mogućnosti daljnje suradnje. Ovisno o kapacitetu Amazonasa, mogla bi postojati prilika za uključivanje neke djece u redovne treninge capoeire organizacije kroz projekt Tribo Moderna.





Neki od glavnih ciljeva Amazonasa uključuju promicanje kulturnih i drugih različitosti, promicanje nenasilja i omogućavanje društveno isključenim skupinama aktivnog sudjelovanja u zajednici. Iako su EDI vrijednosti jasno vidljive u ovim ciljevima, njihova aktivna primjena ponekad može biti izazovna. Projekt EDI GO omogućio nam je da preispitamo koliko se često pojavljuju prilike za implementaciju EDI vrijednosti i kako ih ponekad zanemarujemo. Iako postoje brojne mogućnosti za velike promjene, pomisao na njihovu implementaciju u sustav nevladinih organizacija može izazvati osjećaj bespomoćnosti. Međutim, tijekom ovog treninga prepoznali smo da su male promjene, u kombinaciji s povećanom sviješću o područjima za poboljšanje, ključne. Jezična osjetljivost, procjena prepreka prije aktivnosti, davanje prioriteta pristupačnosti u budućim izborima dizajna itd. Iako su ove promjene male, one se postupno akumuliraju i čine razliku. Sretni smo što smo omogućili nekoliko sati rekreacije djeci koja su se u ranoj dobi suočila s nekim od najstresnijih životnih iskustava. Štoviše, drago nam je što smo otvorili vrata za buduću suradnju AYS-a i Amazonasa s ciljem podrške važnoj manjinskoj skupini u našem društvu.

Dobre prakse opisali: Stela Božiček iz Amazonas,
Lara Andrić i Suzana Rendulić iz AY





Trening “Suočavanje s poviješću i samima sobom”

ORGANIZACIJA AFEV

ZEMLJA Francuska

DIMENZIJA *Izravan rad s mladima*

KONTEKST  Suočavanje s poviješću i samima sobom (FHAO) udruga je čiji je cilj razvijanje kritičkog mišljenja kod srednjoškolaca:ki, kako bi postali građani:ke s vještinama i sposobnostima potrebnim za sudjelovanje u razvoju civilnog i demokratskog društva. U tu svrhu nudimo radionice za obuku i praktične resurse. FHAO nudi metode podučavanja koje olakšavaju učiteljima:ama i osobama koje rade s mladima da se pozabave teškim temama rasizma, antisemitizma i ksenofobije te im pomažu u vođenju rasprave.

POTREBA  U AFEV-u volonteri:ke svakodnevno rade s mladim ljudima u dobi od 7 do 18 godina iz prioriternih četvrti kako bi vodili radionice o raznim temama, kao što su školska klima, uznemiravanje, profesionalno usmjeravanje, uspjeh u obrazovanju, itd. Kao odgovor na razne potrebe, FHAO i AFEV uspostavili su partnerstvo kako bi ponudili alate onima koji su uključeni (volonterima civilne službe, zaposlenicima, pripravnicima za solidarnost itd.) u rad s mladima u školi ili izvan nje, kako bi im pomogli u vođenju rasprava o teškim temama kao što su identitet, rasizam i svi oblici diskriminacije.

IZAZOVI Tečaj pokriva teme koje nije uvijek lako obraditi s općom publikom:



- naš vlastiti identitet
- rasizam
- islamofobija i ksenofobija
- seksualna orijentacija

Redovito se događa da mladi ljudi, osobno pogođeni diskriminacijom vezanom uz ove teme, imaju potrebu napustiti prostoriju u kojoj se odvija trening. Stoga je ključno imati tim trenera:ica koji je spreman reagirati i podržati ljude koji se ne osjećaju ugodno s treningom, kako bi mogli biti otvoreni prema njihovim osjećajima. Rasprave do kojih ove teme mogu dovesti nije uvijek lako voditi i zahtijevaju dobru podršku.


**CILJEVI I
UTJECAJ**



- stvoriti prostor za razmišljanje i dijalog
- razviti “zonu udobnosti” za bavljenje osjetljivim temama s mladima
- ponuditi odgojne prakse za poticanje usvajanja humanističkih vrijednosti solidarnosti i razvijanje kritičkog i moralnog razmišljanja kod mladih ljudi

Željeni utjecaj:

- povećan interes za građansko sudjelovanje
- bolje razumijevanje povijesti, uz poticanje društvene svijesti
- sposobnosti empatije i kritičkog mišljenja
- veća tolerancija među mladima, povećana svijest o rasizmu i smanjenje rasističkih stavova

METODOLOGIJA  FHAO trening je mjesto gdje postoje eksplicitna pravila i implicitne norme tako da svatko ima pravo govoriti, mjesto gdje se različita gledišta slušaju i cijene, gdje se ljudi osjećaju odgovornima ne samo za sebe nego i za druge mlade ljude i grupe u cjelini, i gdje svatko ima svoje mišljenje i sudjeluje u procesu donošenja odluka. FHAO te skupine naziva “zajednicama refleksije”. Kako bi se omogućila rasprava i poštivanje svih, sudionici:e treninga sastavljaju razredni ugovor kako bi odredili pravila koja se moraju poštovati tijekom dana. Na treningu se izdvaja dosta vremena za individualno razmišljanje i vrijeme za povratnu informaciju većoj grupi. Mladi dijele ono što žele tek kada se vrate u veliku grupu.

TRAJANJE Jedan dan



**MATERIJALI
I RESURSI**



- Treneri:ce prethodno educirani od strane FHAO-a
- Prostorija za obuku do 40 osoba (osigurana od strane lokalnih partnera)
- 3 trenera:ica tijekom dana: 2 za izvođenje modula treninga, 1 za pružanje podrške mladim ljudima koji se ne osjećaju ugodno na treningu ako se pokreću osjetljive teme.

Oprema:

- grafoskop
- markeri
- veliki papiri
- flipchart
- post-it papiri
- selotejp
- oznaka za imena sudionika:ca

Prije izvođenja treninga važno je pripremiti sljedeće:


- edukacija trenera:ica od strane udruge FHAO
- pripremni rad s trenerima/facilitatoricama za pripremu okvira treninga / ažuriranje resursa prema grupi i trenutnim potrebama
- slanje e-maila polaznicima:ama treninga radi informiranja o predmetu

Dan D:

- prezentacija partnerstva s FHAO
- sastavljanje razrednog ugovora (zajednička pravila)

Otprilike 1 tjedan nakon treninga:

- evaluacijski upitnik

ZAKLJUČAK  Ovaj je trening imao stvarni utjecaj na grupe koje podržava AFEV, posebno na pitanja koja se odnose na seksualnu orijentaciju i rasizam. **Mladi su tolerantniji i empatičniji, a njihovi se stavovi ponekad radikalno mijenjaju između početka i kraja dana. Trening FHAO omogućuje ovim mladim ljudima da se stave „u kožu“ drugih, što dovodi do stvarne svijesti o određenim ponašanjima.**

Dobre prakse opisali: Thomas Debock

Zajedno gradimo jače zajednice

ORGANIZACIJA ELIX

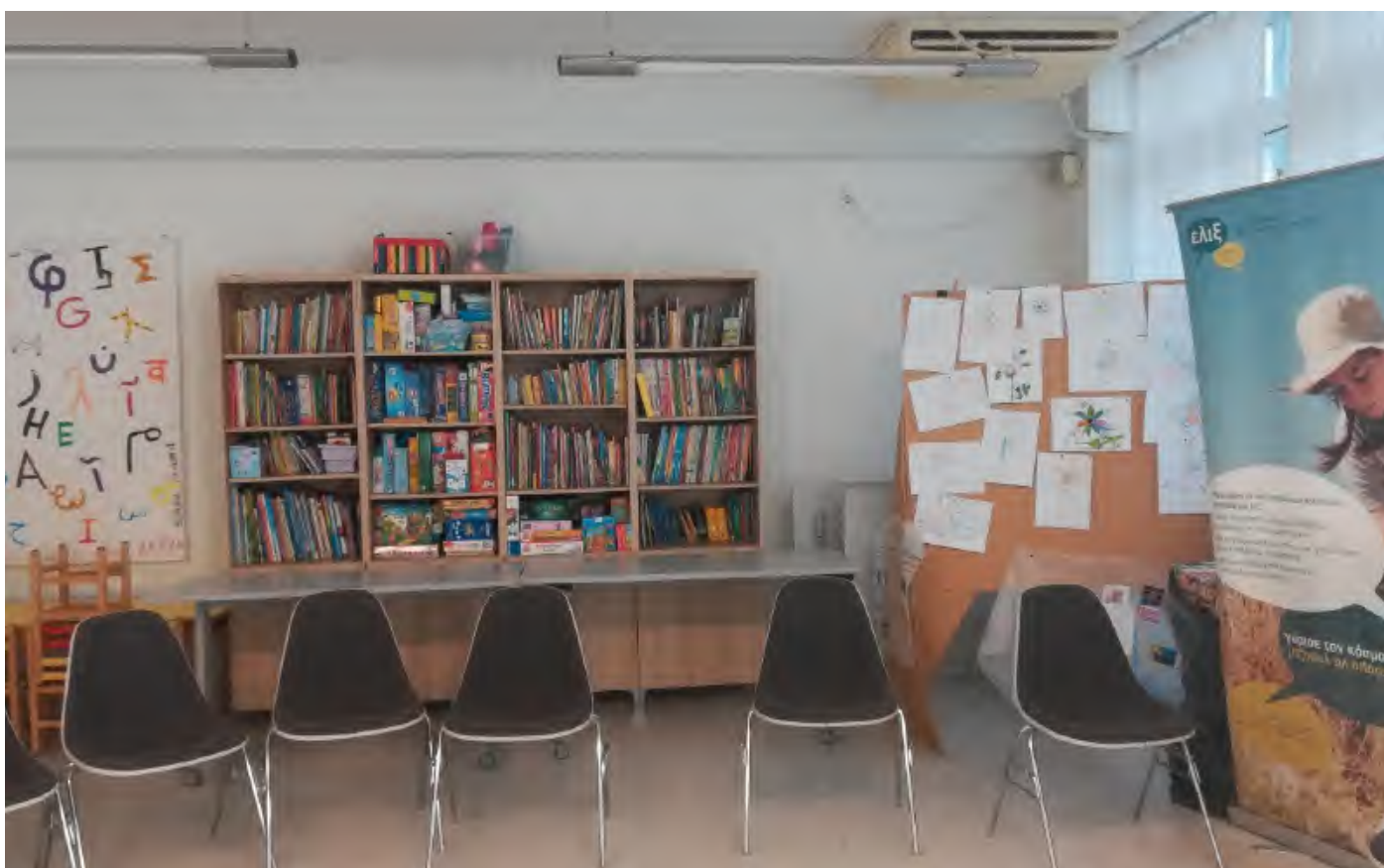
ZEMLJA Grčka

DIMENZIJA *Zajednica i partnerstva*

KONTEKST Otkako je prvi put osnovan 1987., ELIX je proveo nekoliko volonterskih akcija u raznim regijama Grčke kako bi zaštitio okoliš, očuvao kulturnu baštinu, promovirao neformalno obrazovanje i ojačao društvenu koheziju, dok je poslao tisuće volontera:ki iz Grčke u radne kampove u inozemstvu. Istodobno, ELIX je osmislio i proveo niz socijalnih programa za jačanje socijalne uključenosti, zaštitu prava socijalno osjetljivih skupina i služenje njihovim potrebama. U tom kontekstu, učinkovite, sustavne i stabilne mreže ključne su za održavanje aktivnog polja i pružanje visoko kvalitetnih društvenih intervencija.



POTREBA Temeljni problem koji potiče razvoj intervencije je nedovoljno razumijevanje specifičnih potreba zajednice među različitim korisnicima ELIX-a. Ovaj jaz dovodi do slabije posjećenosti i angažmana događaja, budući da mnogi potencijalni sudionici:ce osjećaju da nisu dovoljno osvijesteni. Osim toga, neadekvatni komunikacijski kanali s lokalnim dionicima ometaju napore suradnje i uspostavu zajedničkih projekata, ograničavajući učinak socijalnih programa. Kao rezultat toga, ranjive skupine možda neće dobiti prilagođene informacije koje su im potrebne. Rješavanje ovih pitanja ključno je za povećanje sudjelovanja, poticanje društvene kohezije i osiguravanje učinkovitog usklađivanja ELIX-ovih inicijativa s potrebama zajednice.



IZAZOVI



- Otpor osoblja promjenama
- Nedovoljno financiranje
- Ograničeno vrijeme za umrežavanje uz druge aktivnosti organizacije
- Aktiviranje i uključivanje članova:ica iz marginaliziranih zajednica može se pokazati izazovnim
- Osiguravanje održive dugoročne predanosti uključenih dionika s obzirom na inicijative temeljene na projektu i čestu promjenu osoblja.

CILJEVI I UTJECAJ



Ciljevi i povezani učinak naše inicijative su sljedeći:

- Poboljšati razumijevanje potreba zajednice
- Povećati posjećenost i angažman u organiziranim događanjima i aktivnostima
- Pozitivne povratne informacije od sudionika:ca
- Uspješne suradnje koje rezultiraju zajedničkim projektima ili inicijativama
- Poboljšani komunikacijski kanali s lokalnom zajednicom i dionicima
- Sporazumi o suradnji s relevantnim dionicima

METODOLOGIJA



Tim će provesti intervenciju uz pomoć suradničkog i uključivog pristupa. Započet će provođenjem procjena potreba kroz ankete i fokus grupe kako bi prikupili uvide od članova:ica zajednice i dionika. Ove informacije će voditi planiranje događaja i inicijativa. Redoviti sastanci olakšat će stalnu komunikaciju i koordinaciju među osobljem i partnerima, osiguravajući da su svi usklađeni s ciljevima. Tim će dati prednost malim, utjecajnim promjenama kako bi povećao pristupačnost i angažman, poput ponude višejezičnih resursa i prilagođavanja formata događaja na temelju povratnih informacija. Sesije obuke će unaprijediti kompetencije osoblja za učinkovitu suradnju s različitim populacijama. Osim toga, tim će uspostaviti mehanizme povratnih informacija, omogućujući kontinuirani doprinos sudionika:ca usavršavanju aktivnosti.

TRAJANJE 12 - 18 mjeseci



MATERIJALI I RESURSI



- Ljudski resursi, kao što su menadžeri:ce, komunikacijski stručnjaci:kinje, volonteri:ke i kulturni posrednici:e.
- Financijska sredstva kao što su plaće osoblja, programi obuke i operativni troškovi. Financiranje može biti iz bespovratnih sredstava EU-a i od privatnih donatora.
- Fizički resursi kao što su prostori za sastanke, oprema za događaje (npr. projektor, prijenosno računalo, baneri), komunikacijski letci.

KLJUČNI KORACI



Korak 1: Sudjelovanje u treninzima EDI GO u Ateni (lipanj 2024.)

Korak 2: Koordinacijski sastanak tima za dogovor o vremenskom rasporedu i sljedećim koracima, raspodjeli zadataka i raspoloživom proračunu

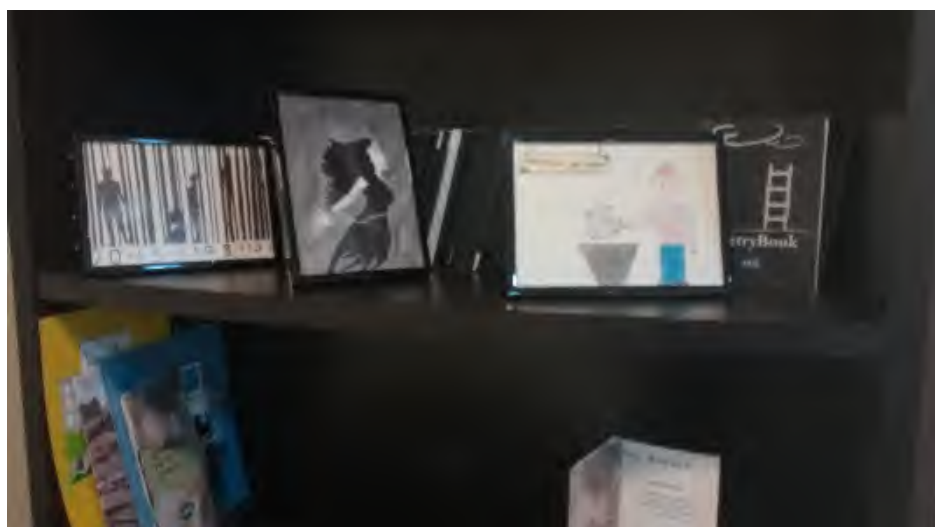
Korak 3: Procjena i analiza za bolje razumijevanje zajednice, mapiranje relevantnih dionika i procjena sposobnosti osoblja za njihove vještine umrežavanja

Korak 4 (planiranje u tijeku): Angažiranje komunikacijskih stručnjaka:inja za nadogradnju prisutnosti organizacije na društvenim mrežama

Korak 5 (planiranje u tijeku): Mrežni događaji i sastanci s dionicima

ZAKLJUČAK U početku su ESC volonteri:ke koji su sudjelovali u EDI GO treninzima dali svoje povratne informacije i ideje stalnom osoblju za poboljšanje ELIX-ovih p² višeprostornih praksi i praksi angažmana zajednice. Za ELIX je bilo od ključne važnosti da bude otvoren za njihove povratne informacije jer su volonteri:ke u organizaciju donosili alate, ideje i “svježu” perspektivu svog zajedničkog rada. **To nas je potaknulo da priznamo svoje postojeće prednosti, ali i da razmislimo o nedostacima organizacije u kontekstu EDI-ja. Stoga je projekt djelovao kao motivator za eksperimentiranje s novim idejama, preispitivanje promjena u našem komunikacijskom materijalu/kanalima/fizičkim prostorima i ponovno osmišljavanje nove radne atmosfere općenito.**

Dobre prakse opisali: Maria Vandorou



Rad na samoizražavanju i interkulturalnosti s mladim ženama u riziku od isključivanja

ORGANIZACIJA Fundesplai

ZEMLJA Španjolska


DIMENZIJA *Fizički prostor, Izravan rad s mladima*


KONTEKST Fundesplai nudi tečaj kuhanja skupinama mladih žena kojima prijeti isključenost, a koje žele postati profesionalke u ugostiteljskom sektoru ili dobiti svoj prvi posao. Grupu polaznica upisanih na ovaj tečaj čini 12 mladih žena (18 - 26 godina) koje su prošle kroz proces migracije i u riziku su od isključivanja. Neke od tih mladih žena ne znaju dobro lokalni jezik, pogođene su nesigurnim socio-ekonomskim položajem ili su samohrane majke jednog ili više djeteta.



POTREBA Zbog osobnih okolnosti, mnoge mlade žene u ovoj skupini imaju malo vremena za odmor ili osobni razvoj. Mnoge od njih su u neizvjesnoj situaciji, imaju maloljetnike pod svojom skrbi ili su upravo prošle kroz proces migracije u Španjolsku. Zbog toga je Fundesplai smatrao da je potrebno organizirati program sesija s različitim vježbama koje služe da se tim mladim ženama osigura prostor za izražavanje i potakne njihovo emocionalno i društveno izražavanje, s interseksijskog gledišta, tj. baveći se pitanjima koja ih pogađaju, kao što su interkulturalnost, rod ili rasizam. Ove bi sesije također služile za testiranje sposobnosti organizacije da zadovolji potrebe i skupina mladih ljudi kojima prijeti isključenost i radnika koji rade s mladima uključenima u program. To podrazumijeva ponudu potrebnih prostora, potrebnu obuku, prilagođavanje kalendaru i rasporedu grupe i osoblja organizacije, primjenu politike koja je inkluzivna i poštena i za grupu i za radnike s mladima, itd.



IZAZOVI  Mnogo je parametara ili okolnosti koje mogu otežati razvoj ili, iznad svega, planiranje sesije. Na primjer, mnoge od tih mladih žena su samohrane majke s jednim ili više djece. Ova im okolnost jako otežava putovanje do određenog mjesta izvan njihovog susjedstva ili čak sudjelovanje u organiziranom sastanku jer se moraju brinuti o djeci. Iz tog razloga, Fundesplai je ponudio brigu o djeci, ponudivši prostor i odgovorno osoblje koje će paziti na djecu dok majke sudjeluju u aktivnostima. Važno je da u susretu s teškoćama i nepovoljnim okolnostima koje sudionice mogu imati, organizacija zna pružiti rješenje ili im se barem prilagoditi.

CILJEVI I UTJECAJ  Glavni cilj ove aktivnosti je emocionalni i društveni razvoj sudionica iz EDI perspektive i rad na nekoliko osi interseksionalnosti: spol, socioekonomska situacija, rasizam, interkulturalnost. Odavde su postignuti sljedeći ciljevi:

- Ponuditi prostor za društveno i emocionalno izražavanje grupa mladih sudionica u riziku od isključenja.
- Procijeniti kapacitete organizacije da pokrije sve potrebe grupe sudionica s takvim karakteristikama (ponuditi prostore, osoblje za brigu o djeci, prilagoditi rasporede, materijale i aktivnosti za djecu, itd.).
- Stvaranje sigurnih i inkluzivnih prostora za skupine sudionica s različitim potrebama da se slobodno izražavaju i otvore raspravu o različitim diskriminacijama ili poteškoćama s kojima se mogu susresti, promičući empatiju i društvenu predanost unutar organizacije.



METODOLOGIJA Tijekom sastanaka organizirane su 4 aktivnosti po 45 minuta. Sesije su bile planirane na način da su se kombinirale verbalne i neverbalne vježbe, kako bi se uvijek bavali različiti načini komunikacije koji ne zahtijevaju poznavanje određenog jezika kako bi svi mogli sudjelovati. Tijekom prve dvije sesije korištene su vježbe koje su uključivale kretanje (npr. šala-igra koja se sastoji od 'krađe' šala drugim sudionicima i trčanja) na način da su sudionice mogli zauzeti cijeli prostor i vježbati timsku suradnju bez ikakve jezične barijere. Slijedila je još jedna govorna vježba u kojoj su sudionice imale priliku kreativno se izraziti kroz improvizirano pripovijedanje slika i znakova. Konačno, osiguran je prostor za sudionice da puštaju glazbu iz svojih mjesta porijekla i dijele različite oblike izražavanja, radeći na interkulturalnom aspektu grupe.



TRAJANJE Organizirana je trosatna sesija koja se održala u prostorijama udruge. Predviđeno je da se takva okupljanja mogu održavati povremeno tijekom cijele godine kako bi se skupini sudionica pružila veća podrška i praćenje. Međutim, voditeljica koja je sudjelovala u EDI GO obuci prisustvovala je samo jednoj sesiji kao obliku pilot testiranja.



MATERIJALI I RESURSI



Među materijalima koje smo koristili za sesiju bili su sljedeći:

- Maramice: Koriste se tijekom vježbe uzmi i trči. Također možete koristiti šal ili bilo koji drugi komad tkanine.
- Glazba: Glazba je katalizator kreativnosti i samoizražavanja. Na primjer, možete zatražiti od sudionika:ca da puštaju glazbu iz svoje zemlje i zatim je podijeliti s grupom. Također se može koristiti za označavanje početka ili kraja aktivnosti.
- Slikovna kocka: Kartonska kocka sa slikama na na svakoj od strana. Možete koristiti slike kao vodič za izmišljanje bilo koje priče, omogućujući im da vježbaju vještine pripovijedanja i improvizacije.
- Hrana i piće: Stol s hranom i pićem za koji sudionici:e dolaze u pauzama ili na kraju sesije. Ovaj prostor služi i kao mjesto susreta za bolje upoznavanje.
- Soba s velikim prostorom: Soba ili vanjski prostor koji omogućuje slobodno kretanje.

KLJUČNI KORACI



Planiranje ove i budućih sesija uvijek se radi uzimajući u obzir dostupnost i potrebe sudionica, te kapacitet organizacije da ih zadovolji. U tom smislu pokušavamo primijeniti kriterije jednakosti, raznolikosti i uključenosti kako bismo osigurali da svi uključeni akteri imaju osmišljenu ulogu i odgovarajuće alate za sudjelovanje ili obavljanje svog posla. Plan bismo mogli definirati na sljedeći način.

1. Provedite procjenu potreba grupe sudionika:ca i definirajte koje vrste aktivnosti im mogu biti od koristi.
2. Provjerite ima li organizacija sve resurse i objekte ne samo za provođenje aktivnosti, već i za prilagodbu specifičnim potrebama sudionika:ca. To podrazumijeva uzimanje u obzir: logistike, prostora, voznog reda, dostupnosti osoblja, prilagođenog pristupa itd.).
3. Prilagodba aktivnosti specifičnim potrebama skupine. Za sesiju su možda planirane određene aktivnosti, ali ih je možda potrebno prilagoditi potrebama sudionika:ca. Primjerice, nema smisla provoditi aktivnosti koje zahtijevaju naprednije verbalno izražavanje ako sudionici ne poznaju jezik.
4. Odvojite dio vremena za vježbu refleksije sa sudionicima:ca. Ovaj aspekt potiče timski rad među sudionicima:ama i poziva ih da podijele svoja iskustva.



ZAKLJUČAK Dobra praksa bila je uspješna sa stajališta sudionica i same organizacije. Na sastanku je testirano nekoliko aspekata organizacije, počevši od kapaciteta za rad s mladima u riziku od isključenosti, kao i resursa i logistike potrebne za provođenje ovih aktivnosti. Tijekom sesije, prateći okvir EDI vrijednosti vezanih uz inkluziju, bilo je moguće stvoriti prostor u kojem su se sve sudionice mogle izraziti, prevladavajući jezične barijere koje neke članice grupe mogu imati. U tu svrhu predložene su aktivnosti prilagođene mogućnostima i potrebama sudionica. Na primjer, ako želite potaknuti kreativno izražavanje u grupi, pokušajte provoditi vježbe u kojima svatko može sudjelovati i izraziti se na različite načine, bilo riječima ili znakovima i slikama. U tom smislu, cilj je bio prilagoditi aktivnosti potrebama ove skupine mladih i napraviti program od kojeg bi oni mogli imati koristi. Osim toga, organizacija mora uzeti u obzir dostupnost grupe ovim sastancima, svjesna okolnosti ili nepovoljne stvarnosti s kojom se ova grupa ljudi suočava. Na primjer, mnoge članice ove skupine bile su majke zadužene za jedno ili više djece. Ova iznimna situacija ozbiljno ograničava sposobnost prilagodbe i upravljanje vremenom mladih žena. Iz tog razloga, organizacija im je osigurala prostor u kojem mogu ostaviti svoju djecu i gdje se o njima brine obučeno osoblje. Zaključno, provedba ovih sesija uzela je u obzir aspekte kao što su prilagodba fizičkih prostora i specifične potrebe koje skupina mladih u riziku od isključenosti može imati, aludirajući na dimenzije 2 i 5 EDI GO projekta. Općenito, iskustvo je bilo vrlo pozitivno za ovu skupinu sudionika:ca. Međutim, postoje neki aspekti koji bi se mogli uzeti u obzir za buduće sesije. Na primjer, ako uzmemo u obzir EDI okvir vrijednosti, posebno one izložene u dimenziji 5: Izravan rad s mladima, mogli bismo više uključiti skupinu sudionika:ca i čak im dati vodeću ulogu u planiranju aktivnosti. Ovaj aspekt je važan jer uključuje sve aktere uključene u proces stvaranja, čineći organizaciju inkluzivnijim i participativnijim prostorom, a također poboljšava međuljudske vještine sudionika:ca.

Put prema inkluzivnijoj školi

ORGANIZACIJA I.I.S. Danilo Dolci, Partinico

ZEMLJA Italija

DIMENZIJA *Stavovi i odnosi*

KONTEKST Ovaj institut nastoji spriječiti napuštanje školovanja, a u tu svrhu djelatnici: e osim nastavnog plana i programa ulažu veliki trud u uključivanje učenika i učenica u razne aktivnosti. Učiniti školu inkluzivnim prostorom moglo bi nam pomoći u postizanju ovog cilja.



POTREBA Kao institut, pokušavamo uključiti učenike: ce u različite aktivnosti, uključujući izvannastavne aktivnosti, pokušavajući učiniti školu gostoljubivim, prijateljskim i inkluzivnim mjestom, kako bismo spriječili napuštanje škole. Korištenje inkluzivnog jezika bio bi korak prema ovom cilju.



CILJEVI I UTJECAJ Glavni je cilj uključiti učenike i učenice i zajednički raditi na identifikaciji inkluzivnog jezika kako bi škola bila inkluzivnija i u ovom području. Tijekom sastanaka raspravljat će se o važnosti korištenja inkluzivnog jezika, a unutar škole će se izraditi plakati koji promiču upotrebu inkluzivnog jezika.



METODOLOGIJA Nakon sudjelovanja u EDI GO treningu, tijekom sastanka formiran je tim nastavnika:ca za provedbu ove akcije. Tijekom sljedećih sastanaka cilj je bio identificirati učenike:ice koji su voljni sudjelovati i kako ih uključiti u proces. Organizirani su početni sastanci s učenicima na kojima je tim nastavnika predstavio ideju i inkluzivne jezične smjernice. Učenici su zamoljeni da daju svoje povratne informacije nakon čega su oni koji su bili zainteresirani za promociju ove inicijative započeli suradnju s nastavnicima. Radna skupina sastaje se prema svojoj dostupnosti, ali obično su to dvotjedni sastanci. U narednim mjesecima bit će gotov teorijski dio, nakon čega će se krenuti u realizaciju plakata uz pomoć programa Canva. Ideja je da se plakati postave u raznim dijelovima škole kako bi se sve podsjetilo na važnost korištenja inkluzivnog jezika.

TRAJANJE Predviđeno je da cjelokupni proces traje cijelu školsku godinu.

Prva faza identifikacije radnog tima obavljena je u periodu od mjesec dana, druga faza odabira jezika je u tijeku. Za sljedeći mjesec predviđena je izrada plakata, nakon čega će do mjeseca svibnja biti realizirani i promovirani u školi.



MATERIJALI I RESURSI



- Potreban materijal:
- računalo ili tablet
 - papir
 - olovke
 - Google meet ili Zoom za sastanke
 - EDI GO smjernice za inkluzivni jezik

KLJUČNI KORACI U PROCESU



Nakon sudjelovanja na edukaciji projekta EDI GO koju je održao CSC Danilo Dolci, postali smo svjesni važnosti korištenja inkluzivnog jezika. Mislimo da bi ovaj proces povećao inkluzivnost na našem institutu i omogućio učenicima:ama da se osjećaju opuštenije. Razmišljali smo o tome kako bismo mogli raditi s našim učenicima:ama na ovom vrlo važnom pitanju. U početku je identificiran tim nastavnika:ca koji će zajedno odlučiti o najboljem načinu uključivanja učenika:ca. Nakon nekoliko sastanaka i detaljne analize Inkluzivnih jezičnih smjernica nestalih u projektu EDI GO, odlučeno je napraviti sljedeći korak i predstaviti ideju grupi učenika:ca. Sastanak je bio vrlo participativan, nakon prezentacije ideje, predstavljen je referentni materijal, a učenici:e su predložili neke ideje. Na sljedećem sastanku dogovorena je radna skupina koju su činili profesori:ce i učenici:e predani temi. Nakon analize i raznih ideja koje su predložili učenici:e, dogovorena je izrada plakata koji bi omogućili promicanje i širi utjecaj inkluzivnog jezika. U nadolazećim mjesecima, koristeći Canvu, radna grupa (učenici uz podršku nastavnika) izradit će plakate za promicanje inkluzivnog jezika u školi. Na ovaj način škola će nastojati promovirati ne samo jezik nego i važnost uključivanja svojih učenika:ca, odnos unutar škole i primjeren odnos u radu s mladima.

ZAKLJUČAK



Projekt EDI GO omogućio nam je da otkrijemo kako našu školu učiniti inkluzivnijom uvođenjem EDI vrijednosti. Pruženi alati pomogli su nam da povećamo vrijednost inkluzivnog jezika i njegovu upotrebu u školi, omogućujući mladima da se osjećaju uključenijima.

Dobre prakse opisali: Grazia Gulino



FINALNI ZAKLJUČAK

Predstavljene dobre prakse potvrda su da je cilj projekta EDI GO postignut, odnosno da je projekt podržao organizacije koje rade s mladima jačanjem i unaprjeđenjem internih dobrih praksi koje promiču jednakost, različitost i inkluziju. Sljedećim citatima, koji su ujedno i najinspirativniji dio zaključaka dobrih praksi predstavljenih u ovoj publikaciji, želimo zahvaliti organizacijama koje su provele dobre prakse, promičući EDI vrijednosti unutar njih.

“Ostale organizacije mladih pozivamo na prihvaćanje načela EDI-ja, jer oni ne samo da jačaju vaše programe, već potiču inkluzivniju i raznolikiju zajednicu.”

“Naša poruka drugim organizacijama mladih je da načela EDI-ja postanu prioritet od samog početka. Stvaranje uključivog i raznolikog okružja ne koristi samo marginaliziranim skupinama – ono obogaćuje organizaciju u cjelini. Njeguje kulturu poštovanja, empatije i razumijevanja. Potičemo druge organizacije da se podvrgnu sličnim procesima samorefleksije i poboljšanja, jer će to nedvojbeno imati pozitivan učinak na njihove zajednice.”

“Iako su te promjene male, one se postupno skupljaju i čine razliku.”

“Obuka o jednakosti, raznolikosti i uključenosti koju provodi ADICE i akcijski plan koji iz toga proizlazi, savršeno se uklapaju u proces koji je u tijeku i omogućili su nam da svoj pristup učinimo uključivijim.”

„U potpunosti vjerujemo da bi sve organizacije - posebno one u humanitarnom, omladinskom ili socijalnom sektoru - trebale implementirati EDI aspekte u svoj program rada i radnu kulturu i sretni smo što smo imali priliku biti dio toga. Projekt EDI GO vrlo je čvrst kompas za buduće dizajne projekata i proračunske planove. ELIX bi također mogao djelovati kao ambasador EDI GO projekta drugim organizacijama kako bi se njegov doseg mogao proširiti.”

“Korištenje inkluzivnog jezika, slijedeći EDI GO preporuke, stvorilo je prostor u kojem su se sudionici osjećali cijenjenima i slušanima. To je pružilo mogućnost individualnog i zajedničkog promišljanja ključnih pitanja kao što su zlostavljanje, diskriminacija i nasilje, stvarajući pozitivan učinak na adolescente.”

„Projekt EDI GO omogućio nam je da otkrijemo kako našu školu učiniti inkluzivnijom unošenjem EDI vrijednosti u nju. Zahvaljujući treningu i pruženim alatima, uspjeli smo povećati vrijednost inkluzivnog jezika i njegovu upotrebu u školi, omogućujući mladima da se osjećaju više uključenima.”

Nadamo se da će vas riječi ovih stručnjaka:inja u radu s mladima inspirirati za vaš budući rad, baš kao što su inspirirale nas, kako bismo osigurali da EDI vrijednosti ostanu ključne vrijednosti u našem radu s mladima.



edi-go.eu



Sufinancira
Europska unija

Ova je publikacija ostvorena uz finansijsku potporu Europske komisije. Ona izražava isključivo stajalište njenih autora i Komisija se ne može smatrati odgovornom pri uporabi informacija koje se u njoj nalaze.